**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Межкультурное взаимодействие в сфере гостеприимства** |
| **Направление подготовки** | 38.04.02  | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Управление в индустрии туризма, гостеприимства и ресторанного бизнеса |
| **Объем дисциплины** | 3 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Понятие и специфика межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства |
| Тема 2. Культура и ее основные характеристики |
| Тема 3. Особенности взаимодействия с представителями разных культур |
| Тема 4. Ошибки межкультурного взаимодействия  |
| Тема 5. Мультикультурное взаимодействие в сфере гостеприимства |
| **Список литературы** |
| **Основная литература** 1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. <http://znanium.com/go.php?id=1020587>
2. Щеникова, Н. В. Традиции и культура питания народов мира [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 230500 "Социально-культурный сервис и туризм", 230800 "Туризм", 060800 "Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства" / Н. В. Щеникова. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. - 296 с. <http://znanium.com/go.php?id=469955>
3. Матвеева, А. И. Основы деловых коммуникаций [Текст] : учебное пособие / А. И. Матвеева, А. В. Сарапульцева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2017. - 113 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490474.pdf> 40экз.

**Дополнительная литература**1. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. С. Скобкин. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2014. - 496 с. <http://znanium.com/go.php?id=468869>
2. Гальчук, Л. М. Основы кросс-культурной коммуникации и менеджмента: практический курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Теория и практика межкультурной коммуникации", "Международные отношения", "Мировая экономика", "Социально-культурный сервис и туризм" / Л. М. Гальчук. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 240 с. <http://znanium.com/go.php?id=472675>
3. Кузнецов, И. Н. Деловой этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 348 с. <http://znanium.com/go.php?id=461190>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа* Справочная правовая система ГАРАНТ
* Справочная правовая система Консультант плюс
 |
| **Перечень онлайн курсов** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Радыгина Е.Г.

Заведующий каф.

туристического бизнеса и гостеприимства Ергунова О.Т.